

Garanzia

Art. R14 - Set 4 Tappetini abitacolo auto in PVC

I tappeti per auto in PVC sono garantiti per **2 anni**, come previsto dalla normativa vigente (articoli 128-135 del Codice del Consumo). La garanzia tutela il consumatore contro difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto.

Motivi coperti dalla garanzia

1. *La garanzia copre:*
2. **Difetti di fabbricazione:** eventuali anomalie o difetti riscontrati nella struttura o nel materiale del tappeto (ad esempio, crepe, deformazioni anomale, o strappi non derivanti da usura normale).
3. **Non conformità:** il tappeto non corrisponde alla descrizione fornita dal venditore (es. colore o misure sbagliate rispetto a quanto dichiarato).
4. **Materiali difettosi:** il PVC utilizzato non risponde agli standard di qualità dichiarati (es. si deteriora prematuramente o emana odori nocivi).

Motivi non coperti dalla garanzia

La garanzia **non copre** i danni causati da:

1. **Usura normale:** deterioramento dovuto all'uso quotidiano e all'invecchiamento del materiale.
2. **Uso improprio o errato:** esposizione a fonti di calore elevate, utilizzo in condizioni non idonee (es. agenti chimici aggressivi o peso eccessivo non previsto per il tappeto).
3. **Manutenzione inadeguata:** pulizia con detersivi non idonei o trattamenti che danneggiano il PVC.
4. **Danni accidentali:** tagli, graffi, o abrasioni provocati da oggetti o strumenti esterni.

Come attivare la garanzia

Per richiedere l'attivazione della garanzia:

1. Conserva la **ricevuta d'ordine** o la **fattura** d'acquisto, necessario per verificare la validità della garanzia.
2. Contatta il venditore o il produttore entro 2 mesi dalla scoperta del difetto.
3. Fornisci una descrizione dettagliata del difetto e, se richiesto, invia foto o video che evidenzino il problema.
4. Segui le istruzioni del venditore per il reso o l'intervento tecnico.
5. In caso di approvazione della richiesta, il venditore provvederà a riparare il prodotto, sostituirlo, o rimborsare l'importo pagato, a seconda delle circostanze.